

## **UMOWNY REGULAMIN PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI ORAZ POZOSTAŁYCH ZWROTÓW PO UPŁYWIE 14 DNI**

1. Niniejszy Regulamin oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów niebędących konsumentami lub zwrotów konsumenckich po upływie ustawowego prawa zwrotów dla konsumentów (14 dni). Niniejszy regulamin w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta wynikających z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta.

2. Klient niebędący konsumentem lub konsument po upływie ustawowego prawa zwrotów dla konsumentów (14 dni), który zawarł umowę sprzedaży w sklepie internetowym SERVECOM.pl może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Do zachowania terminu wymagane jest wysłanie oświadczenia lub odesłanie Produktu przed jego upływem.

3. Zwrotowi podlegają produkty zamówione w sklepie internetowym SERVECOM.pl za wyjątkiem oprogramowania, kas fiskalnych po wykonanej usłudze fiskalizacji oraz produktów na zamówienie specjalne o czym Klient niebędący konsumentem zostanie poinformowany po zakupie za pośrednictwem poczty elektronicznej z wyszczególnieniem produktu lub produktów danego zamówienia, które nie będą podlegały zwrotowi w ramach niniejszego regulaminu. W takim przypadku Klient może w ciągu 48h zrezygnować z realizacji zamówienia uzyskując pełny zwrot zapłaty.

4. W ramach umownego prawa odstąpienia od umowy Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 30 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny, pod warunkiem łącznego spełnienia przez niego następujących wymogów:

**4.1 odesłanie Sprzedawcy** za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [eksklep@servecom.pl](mailto:eksklep@servecom.pl) formularza zwrotu przed upływem terminu 30 dni kalendarzowych

**4.2 po otrzymaniu od Sprzedawcy potwierdzenia przyjęcia zwrotu** odesłanie Produktu/ów w komplecie ze wszystkimi elementami, wchodzącymi w skład zamówienia.

**4.3** brak uszkodzeń, innych wad i śladów użytkowania Produktu. W przypadku stwierdzenia śladów użytkowania zastrzegamy możliwość odmowy zwrotu lub naliczenia kosztów użytkowania zmniejszających wartość towaru.

**4.4** odesłanie Produktu w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu. W przypadku uszkodzenia opakowania zastrzegamy możliwość odmowy zwrotu lub naliczenia kosztów pomniejszających wartość towaru w wysokości 10% jego wartości.

**4.5** Odesłanie Sprzedającemu na adres pocztowy lub na adres email [eksklep@servecom.pl](mailto:eksklep@servecom.pl) skanu podpisanej faktury korygującej po jej otrzymaniu.

5. Termin odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

6. Klient jest obowiązany odesłać sprzedawcy produkt, co do którego odstępuje od umowy na własny koszt i ryzyko, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego regulaminu sprzedawca zwraca Klientowi zapłaconą przez Klienta cenę Produktu pomniejszoną o zryczałtowaną opłatę za obsługę umownego odstąpienia od umowy w wysokości 3% ceny brutto Produktu, nie mniej jednak niż 30 zł brutto. Sprzedawca nie zwraca Klientowi innych poniesionych przez Klienta kosztów, w tym kosztów dostawy. Sprzedawca zwraca cenę

Produktu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zwracanego Produktu, po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji Produktu w zakresie spełnienia wymogów, o których mowa w pkt. 4

**8.** Sprzedawca dokonuje powyższego zwrotu w formie przelewu bankowego na podany przez Klienta polski rachunek bankowy, niezależnie od sposobu płatności wybranego przez Klienta przy zawieraniu Umowy Sprzedaży.