

INSTRUKCJA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH RMA

Krok 1

Jeżeli jeszcze nie zgłaszałeś Państwo u nas naprawy zarejestruj się w naszym systemie pod adresem:
<https://rma.servecom.pl/>



Logowanie klienta

Witamy na stronach serwisu SERVECOM Sp. z o.o.. Jeśli nie mają Państwo własnego hasła w aplikacji prosimy o [rejestrację](#). Posiadając własne konto mogą Państwo zgłaszać naprawy serwisowe a także monitorować ich stan.

SERVECOM Sp. z o.o.

Kopernika 2 42-217 Częstochowa PL
tel.: +48 730-000-581
tel.: +48 34-390-66-97
reklamacje@servecom.pl



Wpisz Twój login lub email

Dalej

Nie masz jeszcze swojego konta?

Rejestracja własnego konta umożliwi Ci komunikację z serwisem.
Będziesz mógł samodzielnie zgłaszać naprawy, problemy.

Zarejestruj się teraz



Serwisant Online
© Sugar Mice Software 2013-2018

Serwis wykorzystuje pliki cookies - [dowiedz się więcej](#).
Strona korzysta z materiałów graficznych na licencji Creative Commons.

SERVECOM Sp. z o.o.
Kopernika 2 42-217 Częstochowa PL
tel.: +48 730-000-581
tel.: +48 34-390-66-97
reklamacje@servecom.pl

Wypełnij niezbędne dane oraz zaznacz:

Rozumiem, że administratorem danych osobowych zebranych w celu realizacji zamawianych usług będzie 'SERVECOM Sp. z o.o.' z siedzibą: 'ul. Kopernika 2 42-217 Częstochowa PL'

Na podstawie danych na wskazany adres wyślemy kuriera DHL po odbiór przesyłki i dostarczenie do naszego serwisu.

Na podany adres e-mail otrzymasz link aktywacyjny.

(Zbieramy i przechowujemy niezbędne dane do realizacji usługi reklamacyjnej i w każdej chwili możesz poprosić o wgląd/zmianę lub usunięcie danych.)

Krok 2

Wybierz zakładkę „Naprawy” a następnie „Dodaj naprawę”.

SERVECOM Sp. z o.o. Jan Kowalski ▾

Naprawy Zgłoszenia Wiadomości Dodaj naprawę

Nie znaleziono żadnych napraw, proszę użyć przycisku 'Dodaj naprawę' aby dodać jakieś.



Krok 3

Uzupełnij dane naprawy:

typ, model i opis problemu oraz - w przypadku naprawy gwarancyjnej - numer i datę dokumentu zakupu.

SERVECOM Sp. z o.o.

Adaam asaam ▾

Nowa naprawa

Typ przedmiotu naprawy

* Laptop ▾

Producent

LENOVO

Model

t510


Numer seryjny



Opis problemu

Naprawa gwarancyjna

Data zakupu

2018-03-06 

Numer dokumentu zakupu




Sposób dostarczenia naprawy do serwisu

Wysyłka na adres serwisu

Sposób odbioru ukończonej naprawy

Wysyłka na adres Klienta

 42-217 Częstochowa, Kopernika 2

 Inny adres

Dodatkowe informacje dotyczące odbioru

Dołącz dodatkowe elementy naprawy

Anuluj

Utwórz naprawę

Krok 4

Po weryfikacji zgłoszenia wyślemy e-mailem list przewozowy do umieszczenia na paczce. Prosimy także o umieszczenie nadanego numeru naprawy (np. RMA/3/2018) w widocznym miejscu na paczce. Prosimy oczekiwać na kuriera. Będziemy na bieżąco informować o postępach reklamacji.

Naprawa RMA/3/2018

Informacje o naprawie	
Numer	RMA/3/2018
Rodzaj	Laptop
Producent	LENOVO
Model	t510
Numer serjny	
Naprawa gwarancyjna	<input checked="" type="checkbox"/>
Data zakupu	06 marzec 2018, wtorek
Dokument zakupu	
Sposób odbioru naprawy	Wysyłka na adres klienta

Dodatkowe informacje	
Problem	
Opis problemu: nie uruchamia się	

Koszty naprawy		
	Netto	Brutto
Koszt potwierdzony	Nie ustalono	Nie ustalono
Kwota zaliczki	nie pobrano	
Do zapłaty	Nie ustalono	Nie ustalono

Stan pracy	
Status	Oczekuje na dostarczenie
Postęp prac	<input type="text"/>
Data utworzenia	28 marzec 2018, środa, 16:55
Data rozpoczęcia	Zostanie ustalona po odebraniu w serwisie
Planowana data zakończenia	Zostanie ustalona po odebraniu w serwisie

