

UMOWA SERWIS

Zawarta w dniu pomiędzy:

SERVECOM Andrzej Knop z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Kopernika 2 42-217 Częstochowa nr NIP 949-188-62-06, zwanym w dalszej części umowy WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez: Andrzej Knop – właściciel, a:

.....
nazwa i adres firmy

Zwaną w dalszej części umowy ZLECAJĄCYM reprezentowany przez:

..... NIP

imię i nazwisko Reprezentanta firmy

Email Telefon kontaktowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zlecenie napraw notebooków, tabletów, smartfonów, monitorów lub innego sprzętu elektronicznego od Zlecającego.
2. Naprawa obejmuje następujące usługi:
 - diagnoza sprzętu oraz określenie kosztów naprawy
 - usuwanie usterek w dostarczonym sprzęcie
 - dostęp do informacji pod numerem telefonu 34 390 66 97/ 534 026 665

§ 2

Zlecający zobowiązuje się do fachowej obsługi klienta.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do solidnej i szybkiej naprawy sprzętu przekazanego do naprawy przez Zlecającego.
2. Termin naprawy w przypadku dostępności części 3-14 dni, w przypadku braku odpowiednich części zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia realizacji naprawy, klienci mający podpisaną z nami umowę serwisową są traktowani priorytetowo.
3. W przypadku naprawy gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się usunąć zaistniałe usterki w przeciągu 7 dni roboczych od otrzymania sprzętu.
 - a. Wykonawca zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasowo naprawy z powodu braku odpowiednich części
 - b. Wykonawca zastrzega sobie brak możliwości naprawy danego sprzętu z powodu braku odpowiednich części.

§ 4

1. Zlecającemu w ramach podpisanej umowy przysługują bezpłatne diagnozy dostarczanego sprzętu, w wyjątkowych przypadkach skomplikowanych uszkodzeń serwis zastrzega możliwość pobrania diagnozy po wcześniejszym poinformowaniu i za zgodą Zlecającego.
2. Jeżeli sprzęt jest dostarczany przesyłką kurierską, Zlecający wysyła go na swój koszt, Wykonawca odsyła na koszt własny, dotyczy wysyłek realizowanych na terenie Polski. Niniejszy punkt umowy nie ma zastosowania jeżeli Zlecający osobiście dostarcza sprzęt do

Wykonawcy w takim wypadku zobowiązuje się go odebrać również osobiście w określonym terminie.

3. Na wykonane naprawy Wykonawca udziela gwarancji określonej w zależności od wykonanej usługi od 1 do 3 miesięcy.
4. Zlecający gwarantuje, że sprzęt oddany do naprawy nie pochodzi z kradzieży oraz oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie oddanym do naprawy jest legalne w świetle obowiązującego prawa.

§ 5

1. Za naprawę, o której mowa w niniejszej umowie Zlecający będzie płacił Wykonawcy ustaloną po diagnozie usterki przekazaną telefonicznie lub mailowo kwotę.
2. Zlecający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu.
3. Rozliczenie następuje na podstawie faktury VAT, należność przy 3-ch pierwszych naprawach rozliczone zostanie w gotówce, w późniejszym czasie (po ustaleniu z Wykonawcą) przelewem w terminie od 7 do 21 dni na konto firmowe:

mBank
79 1140 2017 0000 4402 0644 3131

§ 6

1. W przypadku niezapłacenia faktury przez Zlecającego w terminie przekraczającym 7 dni od ustalonej daty płatności, wszelkie obowiązki Wykonawcy zostają zawieszane do momentu uregulowania zobowiązań.

§ 7

Niniejsza umowa jest zawierana na czas nieokreślony, może być rozwiązana za 30 dniowym okresem wypowiedzenia, zgłoszonego drugiej stronie umowy pisemnie.

§ 8

Umowa niniejsza może być zmieniona lub uzupełniona w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie lub przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

§ 11

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

ZLECAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Zgodnie z treścią Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz.883) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez SERVECOM Andrzej Knop jednocześnie wyrażam zgodę, w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), na otrzymywanie pocztą elektroniczną informacji dotyczących sprzętu oddanego